



L'outil pour construire votre projet professionnel



www.orientation-pour-tous.fr



EDITO

Créé en 2011 sous l'impulsion de l'État, des Régions et des partenaires sociaux, le portail Orientation pour tous a pour mission d'informer tous les publics sur l'orientation, la formation et les métiers. L'Objectif est de permettre à tout citoyen de construire son projet professionnel tout au long de sa vie.

Grâce à une collaboration active avec ses partenaires institutionnels et de nombreuses branches professionnelles, le portail Orientation pour tous met à disposition du grand public toute la richesse de la formation et de l'orientation professionnelle en France.

Plus de huit ans après son lancement, Orientation pour tous a réussi à toucher le grand public en multipliant par 5 son audience, passant de 89 000 visiteurs uniques en janvier 2012 à plus de 468 000 visiteurs uniques en janvier 2020.

Une refonte du portail a été mise en ligne en septembre 2016 afin de :

- garantir la continuité de l'information sur les dispositifs et permettre à l'internaute de construire son parcours en toute sécurité ;
- proposer de nouveaux services et fonctionnalités : moteur de recherche, site responsive, tutoriel, ...

Cette refonte prend également en compte la loi du 5 septembre 2018 avec un focus sur les dispositifs phares que sont le compte personnel de formation (CPF) et le conseil en évolution professionnelle (CEP).



SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	p. 4
Orientation pour tous, mode d'emploi	p. 6
Un travail collaboratif	p. 8
Animation éditoriale	p. 9
Une démarche qualitative pour mieux connaître les internautes	p. 10
Baromètre de la formation et de l'emploi	p. 12
Partenariats	p. 13
Un site riche et complet	p. 14
Chiffres-clés	p. 15
Chronologie et faits marquants	p. 16
Statistiques	p. 18



QUI SOMMES- NOUS ?

Créé sous l'impulsion de l'Etat, des partenaires sociaux et des Régions, le portail Orientation pour tous a pour objectif de fournir à tout internaute, quels que soient son âge, son statut ou son lieu de résidence, une information complète et objective sur les métiers, la formation et les débouchés, ainsi qu'une orientation vers les structures susceptibles de lui apporter des informations et des conseils concernant son orientation professionnelle.

L'ÉTAT

L'Etat a souhaité que soit créé un portail Internet afin d'offrir des réponses claires et directes aux internautes sur leur projet professionnel et/ou scolaire. Il veille à ce que les collectivités territoriales et les entreprises soient partenaires des actions de l'État. Il est dans la gouvernance du portail et est représenté par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP).

Elle est placée sous l'autorité du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et est chargée de proposer les orientations de la politique pour l'emploi et la Formation professionnelle continue, d'en définir le cadre juridique, de conduire, de coordonner et d'évaluer la mise en œuvre des dispositifs.

www.emploi.gouv.fr



LES RÉGIONS

Les lois de décentralisation ont placé les Régions au cœur du système de formation : en concertation avec l'Etat et les partenaires sociaux, les Conseils régionaux coordonnent, structurent et financent des dispositifs de formation destinés aux jeunes et aux adultes actifs.

A travers ce portail, un certain nombre de Régions ont souhaité faciliter l'accès de tous les citoyens aux possibilités d'orientation et de formation mises en œuvre sur leur territoire.

Les Régions sont représentées par Régions de France.

<http://regions-france.org>



LES PARTENAIRES SOCIAUX

Très impliqués dans l'orientation professionnelle et l'information des citoyens sur les dispositifs de formation, les partenaires sociaux sont commanditaires du portail Orientation pour tous.

Auparavant représenté par le Copanef (Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation professionnelle) qui était chargé de définir les orientations politiques paritaires en matière de formation et d'emploi. Le Copanef regroupait le Medef, la CGPME, l'UPA, la CFDT, la CFE-CGC, la CFTC, la CGT-FO et la CGT. Il est actuellement remplacé par l'association nationale pour la certification paritaire interprofessionnelle, Certifpro.

LE MAÎTRE D'ŒUVRE DU PORTAIL

Centre Inffo, association sous tutelle du ministère du Travail, de l'Emploi de la Formation professionnelle et du Dialogue social, a été choisi comme maître d'œuvre du portail par les commanditaires. Il conçoit et développe le portail à partir de la commande de ces derniers et à cette fin, anime un comité composé des partenaires, parmi lesquels, notamment l'Onisep, Pôle emploi, des branches professionnelles, des Carif...

Centre Inffo est le relais national d'information sur la formation professionnelle et un centre de ressources pour les professionnels de la formation depuis plus de trente ans.

www.centre-inffo.fr



ORIENTATION POUR TOUS, MODE D'EMPLOI....

Le portail Orientation pour tous offre un premier niveau d'information sur l'orientation et les métiers.

Il apporte des informations provenant des différents partenaires institutionnels et des branches professionnelles. Pour guider les internautes dans la construction de leur projet professionnel, le portail OPT est structuré en cinq rubriques et dispose d'un moteur de recherche.

LE MOTEUR DE RECHERCHE

Que peut-on rechercher ?

Il permet de faire le tri parmi les nombreuses pages du site (plus de 500 000 pages)

L'internaute peut trouver en quelques clics des informations concernant :

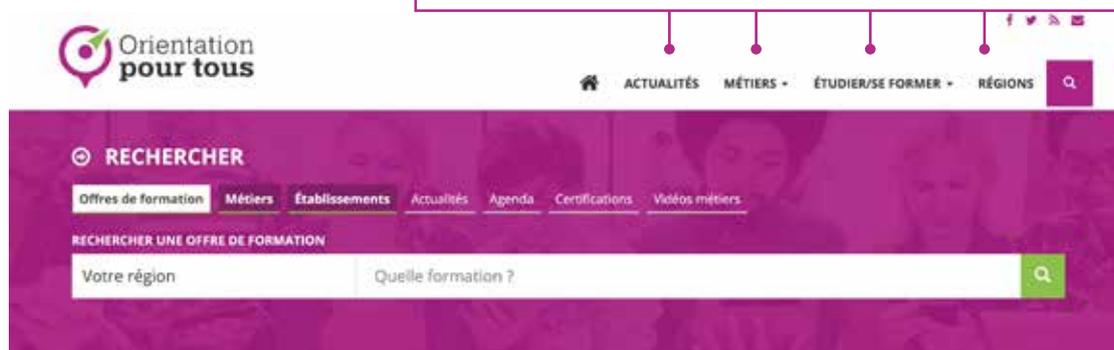
- l'offre de formation
- les métiers
- les établissements de formation
- et aussi l'actualité, l'agenda, les certifications et les vidéos métiers.

ACTUALITÉS ▾

MÉTIERS ▾

ÉTUDIER/SE FORMER ▾

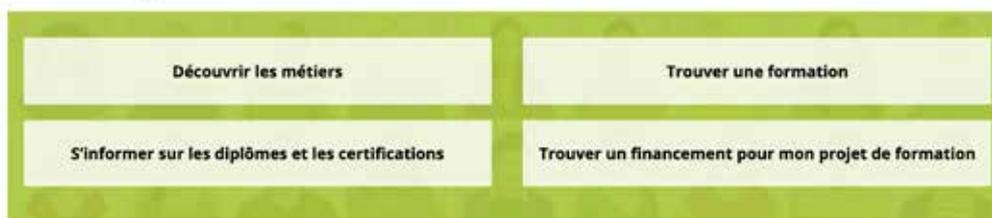
RÉGIONS



VOTRE PROJET

Pour guider les internautes dans la navigation, nous proposons des thèmes facilitant la visite sur le site. En cliquant sur un thème, l'internaute est dirigé vers les contenus les plus appropriés.

VOTRE PROJET



ORIENTATION POUR TOUS, MODE D'EMPLOI...

Comment s'informer sur l'actualité emploi-formation ?

Dans cette rubrique, des actualités sont publiées régulièrement portant sur des thèmes variés : métier, secteur, emploi, travail, formation, insertion, orientation, reconversion...



Quid des métiers qui recrutent ?

Cette rubrique, dédiée aux fiches métiers et aux études prospectives, donne accès à des informations permettant de construire son projet professionnel :

- 3000 fiches métiers
- les métiers par centre d'intérêt
- les métiers par secteur d'activité (branches professionnelles, observatoires ...)
- des vidéos sur les métiers
- des synthèses d'études prospectives sur les métiers qui recrutent



Important : toutes les fiches métiers sont indexées au formacode, ce qui permet de trouver les formations qui mènent au métier.



Comment trouver une formation, connaître ses droits ?

Cette rubrique est une boussole d'orientation des droits à la formation. Vous avez accès aux informations sur la formation initiale en partenariat avec l'Onisep, mais aussi les dispositifs pour partir étudier ou travailler à l'étranger (Erasmus+). Enfin, tous les droits à la formation continue sont mis à jour en continu par Centre Info.

Plus de 300 000 actions de formation provenant de l'Onisep et l'Intercarif sont également mises à disposition.



Que se passe-t-il dans ma région ?

Cette rubrique permet d'accéder aux principaux sites régionaux d'information sur l'orientation, la formation et les métiers.



UN TRAVAIL COLLABORATIF

Centre Inffo, en tant que maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, a pris l'initiative de mettre en place un comité éditorial et un comité opérationnel.



LE COMITÉ OPÉRATIONNEL UNE SYNERGIE DES SERVICES DE CENTRE INFFO

Centre Inffo a mis en place un comité opérationnel qui se réunit tous les trimestres. Ce comité interne rassemble tous les services de Centre Inffo qui contribuent à la richesse et à la mise à jour continue du portail Orientation pour tous.

Tous les services de Centre Inffo y sont représentés :

- le département Documentation
- la direction Edition-Multimédia
- la direction Juridique
- le département Observatoire
- la direction de la Production et des Partenariats
- la mission Qualité système d'information et processus
- le département Régions, Europe et International.

LE COMITÉ ÉDITORIAL UNE IMPLICATION CONTINUE DES PARTIES PRENANTES

Le comité se réunit environ tous les trois mois. Il a pour objectif de garantir la fiabilité des informations contenues dans le portail Orientation pour tous, de veiller à la pertinence et à l'actualité des données. C'est aussi une instance qui est force de propositions pour l'animation, la performance et l'évolution du site.

Il est composé :

- des branches professionnelles : banque, propreté, industries technologiques, ameublement, chimie, bâtiment, travaux publics, assurances, médicament, automobile, habillement, transport et logistique, Uniformation ;
- des confédérations professionnelles : MEDEF, U2P, CPME ;
- Carif-Oref : Centre, Paca, Ile-de-France, Bretagne, Poitou-Charentes ;
- d'organismes publics et opérateurs de l'orientation : ministère du Travail, ministère de l'Enseignement supérieur, Pôle emploi, Onisep, CIDJ, l'Apec, Erasmus +.

ANIMATION ÉDITORIALE

L'animation éditoriale consiste à mettre en ligne régulièrement des actualités sur les métiers, l'emploi et la formation. L'objectif est d'informer tous les publics tout en dynamisant le référencement du site. Nous avons structuré cette animation autour de quatre pôles : les actualités, les semaines d'actualité, les métiers à la une et les synthèses d'études.

ACTUALITES

Nous mettons en ligne de manière régulière des actualités sur la formation, les métiers, l'orientation et l'emploi.

Ces événements à dimension nationale, internationale et régionale permettent à l'internaute d'avoir un panorama de l'actualité sur les métiers qui recrutent, les dispositifs de formation, es parcours de reconversion ...



SEMAINES D'ACTUALITÉ

Depuis 2013, en collaboration avec les branches professionnelles et nos partenaires, nous organisons des semaines d'actualité. Ces semaines ont pour objectif de mettre en lumière des secteurs professionnels qui recrutent ou qui proposent des perspectives d'évolution attractives grâce à la mise en ligne d'articles, d'interviews, d'infographies ou de synthèses d'études.



Exemples : Semaine de l'industrie, Mondial de l'automobile, Salon international de l'agriculture, ...



MÉTIERES À LA UNE

Nous valorisons chaque semaine plusieurs fiches métiers en page d'accueil. Toutes les fiches métiers sont indexées aux centres d'intérêt de l'Onisep, ce qui nous permet d'effectuer une sélection et de faire découvrir des métiers méconnus et qui recrutent.

Exemple de centres d'intérêt :

- aider-conseiller
- convaincre, négocier
- défendre, secourir, surveiller
- exercer un travail manuel...



SYNTHÈSES D'ÉTUDES

Les synthèses d'études sur les métiers qui recrutent ont pour but d'informer de manière objective les internautes sur les dynamiques des métiers et des secteurs professionnels. Nos équipes travaillent en collaboration avec des organismes publics (France Stratégie, Dares, Céreq, Pôle emploi...) et des observatoires prospectifs des métiers au sein des branches professionnelles.



UNE DÉMARCHE QUALITATIVE

Centre Inffo a réalisé une enquête qualitative en 2019 afin de répondre aux besoins des internautes dans le cadre de sa démarche d'amélioration constante du portail. Des entretiens approfondis réalisés auprès d'un panel de 16 personnes ont été précédés d'une enquête en ligne et d'une analyse technique du site. Des mesures correctives ainsi que plusieurs évolutions structurelles ont été proposées et sont en cours de mise en œuvre.

Principaux résultats

Les internautes qui consultent le portail sont majoritairement des femmes, entre 35 et 45 ans et plus. Ils consultent le portail généralement en début de recherche d'information sur les formations et les métiers. Le site offre une expérience utilisateur plutôt bonne avec un taux de satisfaction de 62 %.

Enseignement-clés

Essentiellement apprécié pour sa facilité d'accès, de navigation et de compréhension, les internautes apprécient fortement les liens entre le métier et la formation via le Formacode. Ils comprennent que le portail est davantage une passerelle que créateur de contenus via les nombreux liens vers les

sites officiels tels que : Mon compte formation, Pôle emploi, Onisep... La crédibilité du site n'est pas remise en cause et ils apprécient la fiabilité des informations proposées.

Attentes majeures

En revanche, les internautes émettent le souhait d'une mise à jour plus régulière du contenu en lien avec les contributeurs/sources. Afin de capitaliser sur leur visite, ils souhaiteraient également que le site offre la possibilité de créer un compte afin d'y intégrer des favoris et des documents en lien avec leur projet professionnel. Enfin, il leur semble essentiel de prendre en compte l'ensemble du parcours d'une personne en reconversion avec un lien vers les offres d'emploi.

« C'est un site généraliste, où on a un premier niveau d'informations pour **s'orienter** vers d'autres sites plus spécialisé. Ce n'est pas une fin en soi mais je vais pouvoir **découvrir des organismes** de formation auxquels je n'avais pas pensé. Il faudra que j'aie chercher des données **complémentaires**. »

« Ce que j'aime bien c'est qu'on retrouve la **formation** qui correspond bien au **métier**, c'est direct, là c'est bien, c'est bien pertinent. »

« Il faudrait **ajouter le potentiel** de cette formation, savoir ce qu'on trouve comme emploi dans le département. Savoir le potentiel de **trouver un emploi** avec cette formation. »



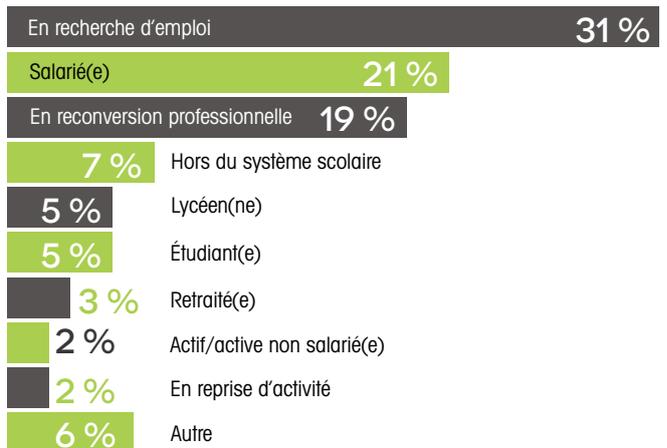
POUR MIEUX CONNAÎTRE LES INTERNAUTES

Une audience plutôt féminine

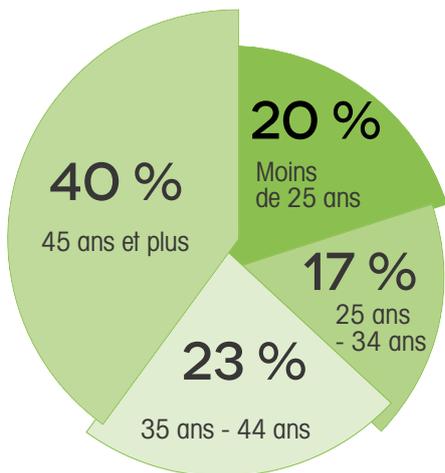


Les femmes sont un peu plus présentes avec 60 % de répondantes

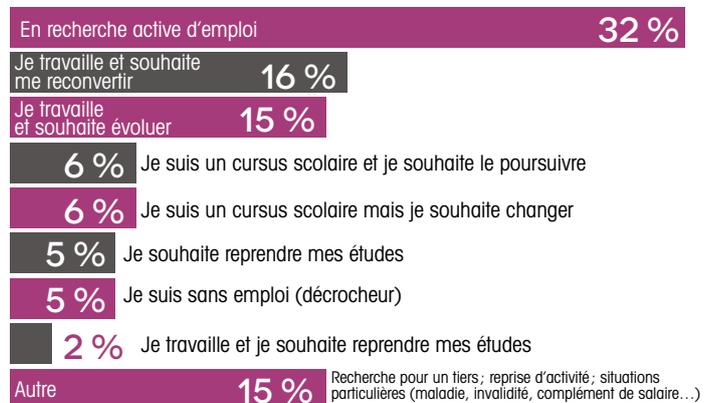
Qui est plutôt déjà engagée dans sa vie professionnelle



Une audience assez mature



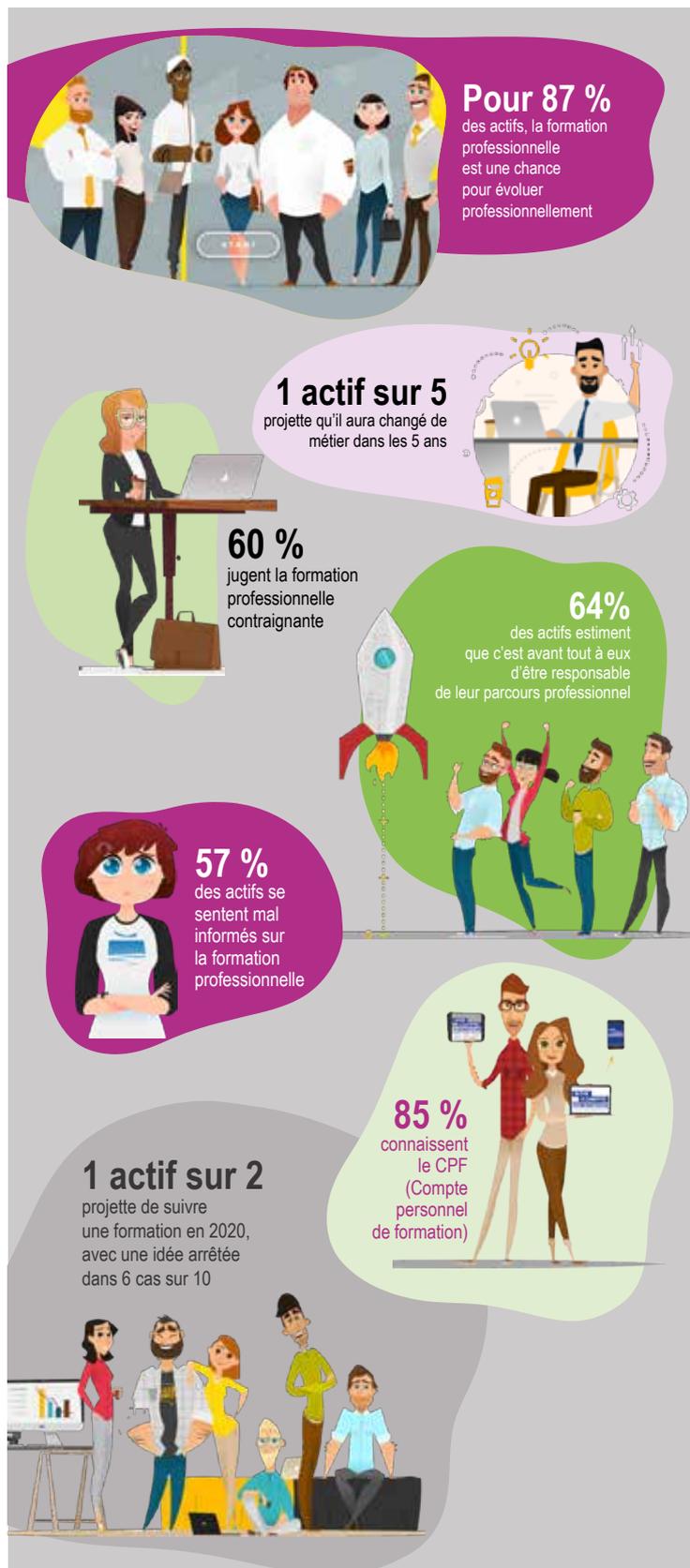
Et qui recherche effectivement à se reconvertir



BAROMÈTRE DE LA FORMATION ET DE L'EMPLOI

Réalisé du 16 au 20 décembre 2019, en partenariat avec Epoka et Harris interactive, le baromètre de la formation et de l'emploi s'inscrit dans la stratégie globale de communication 2019/2020 de Centre Inffo. Il permet de réaffirmer la place majeure de Centre Inffo sur le marché de l'information sur l'orientation, la formation, l'apprentissage et l'emploi.

Moyen de valorisation du portail Orientation pour tous, la régularité de cette initiative permet à Centre Inffo d'apporter un contenu exclusif pour animer le débat public et renforcer sa notoriété.



PARTENARIATS

Centre Info, en tant que maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, continue de solliciter des partenariats avec des organismes et institutions qui partagent la volonté commune d'informer le grand public sur les questions d'orientation, de métier et d'emploi.



ONISEP

L'Office national d'information sur les enseignements et les professions (Onisep) est un établissement public sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale.

Partenaire historique, l'Onisep est depuis le début aux côtés de Centre Info dans la mission d'informer les jeunes sur les métiers et l'orientation.

PÔLE EMPLOI

Pôle emploi, opérateur national dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi, est un partenaire fidèle et incontournable qui participe activement au dynamisme du portail Orientation pour tous.

CIDJ

Le CIDJ (Centre d'information et de documentation jeunesse) conseille et accompagne tous les jeunes dans leur parcours d'orientation scolaire et d'insertion sociale et professionnelle, dans leurs projets en France comme à l'étranger, quel que soit leur statut ou leur niveau d'études.

INTERCARIF

Structures partenariales portées par l'État et la Région, les Carif-Oref ont un positionnement privilégié à la croisée des politiques de l'État, de la Région et des partenaires sociaux et au service des professionnels de l'AIO (accueil, information, orientation), de l'emploi et de la formation et des publics sur les territoires.

APEC

L'Apec accompagne et conseille les cadres tout au long de leur parcours professionnel ainsi que les jeunes issus de l'enseignement supérieur.

Avec la réforme de la formation professionnelle, l'Apec est l'un des 5 acteurs nationaux du Conseil en Évolution Professionnelle.

ERASMUS +

Centre Info et l'agence Erasmus + ont signé une convention de partenariat en octobre 2014. Cette convention a pour objectif la mise en place d'échanges d'information et la mise en œuvre d'actions concertées de formation, de sensibilisation et de valorisation de bonnes pratiques. Dans le cadre du portail Orientation pour tous, l'objectif est la diffusion et la promotion du programme Erasmus + vers le grand public.

FRANCE STRATÉGIE

L'ambition de France Stratégie est aussi de promouvoir auprès du grand public sa Prospective des Métiers et des Qualifications « Les métiers en 2022 ».

C'est à ce titre-là que le portail Orientation pour tous a déjà publié plusieurs synthèses d'études ayant pour objet tout ou partie de la Prospective des Métiers et des Qualifications « Les métiers en 2022 ».

ARMÉE DE TERRE

En 2013, Centre Info s'est rapproché des services de recrutement de l'armée de Terre qui engage chaque année environ 10 000 soldats. Face à ce défi, Orientation pour tous s'est positionné afin de sensibiliser les jeunes sur les débouchés professionnels proposés par l'armée de Terre. Un renouvellement de la convention est prévu courant 2016.

LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

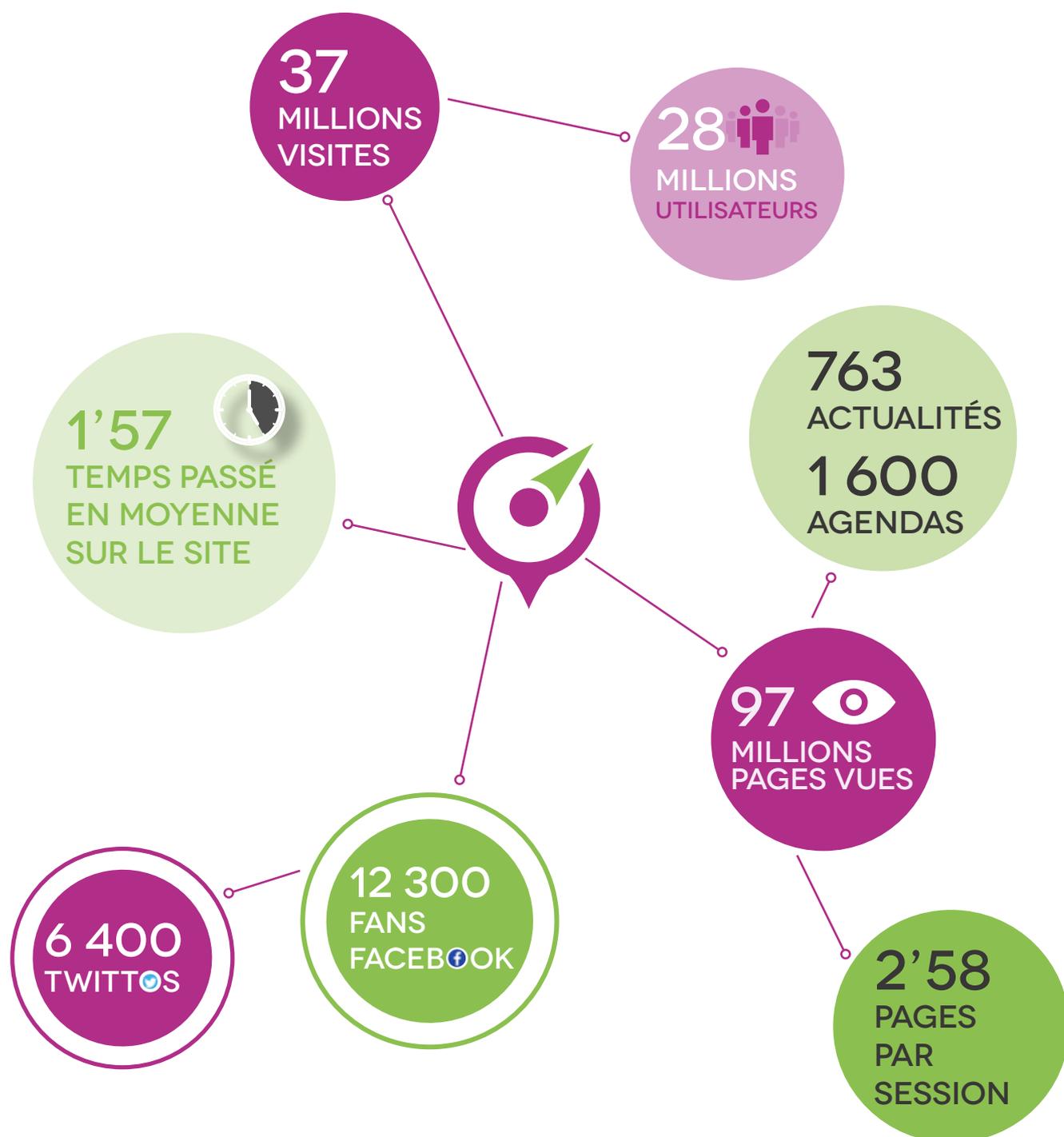
Les branches professionnelles permettent au portail de faire le lien avec les réalités observées en milieu professionnel. Par le biais du portail, les branches ont également la possibilité de faire la promotion de leurs métiers, de leurs formations et de leurs études.

Plus de 40 branches professionnelles sont présentées sur le portail.

UN SITE RICHE ET COMPLET

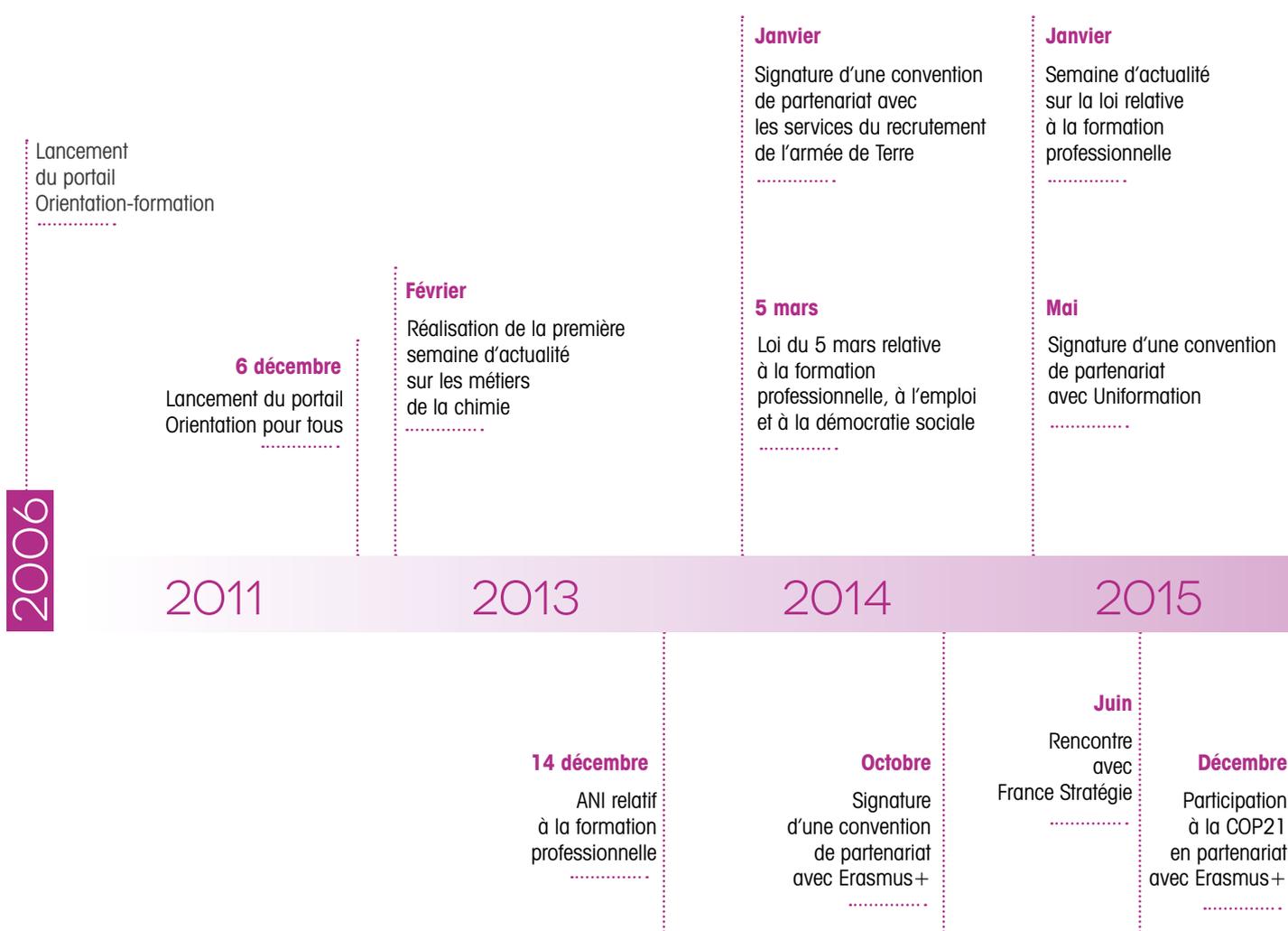


LES CHIFFRES CLÉS 2011-2019

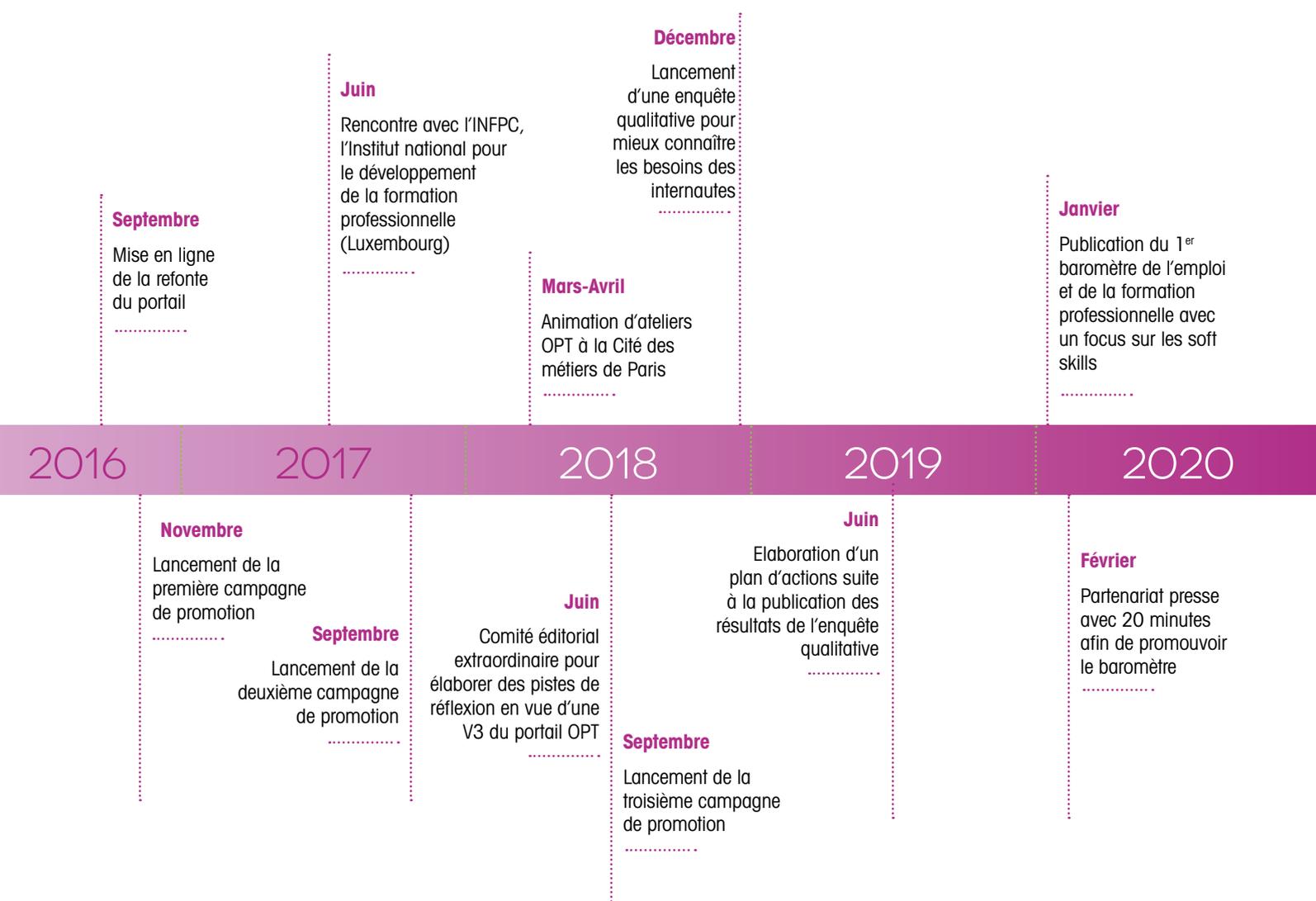


CHRONOLOGIE ET FAITS MARQUANTS

En 2006, le site Orientation-formation proposait un premier niveau d'information sur la formation, l'orientation et les métiers. En décembre 2011, le portail Orientation pour tous a pris la relève en proposant une version plus dynamique et animée.



RETOUR SUR LES FAITS MARQUANTS



STATISTIQUES

PROVENANCE DES 3 284 FICHES MÉTIERS DU PORTAIL

Onisep	733
Rome	532
Total	1 265

52 filières présentes	fiches métiers
Agriculture	95
Ameublement	51
Armée de Terre	39
Artisanat (5 filières)	125
Assurance	15
Automobile (service)	45
Banque	24
Bâtiment	30
Chimie	44
Commerce interentreprises	17
Commerces de détail non alimentaires	32
Économie sociale et solidaire (ESS)	116
Entreprises du médicament	104
Étude et conseil	32
Fédération des enseignes de l'habillement (FEH)	14
Fédération des industries nautiques	21
Filière alimentaire	84
Habillement	33
Hôtellerie-restauration	34
Industries des papiers et cartons	23
Industries technologiques	155
Informatique	36
Ingénierie (Fafiec)	20
Matériaux pour la construction et l'industrie	22
Métiers de la presse	45
Mutualité	33
Numérique (Fafiec)	36
Offices publics de l'habitat	11
Plasturgie	22
Propreté	13
Régies de quartier	10
Retraite complémentaire et prévoyance	27
Télécommunications	37
Textile (5 filières)	129
Transport et logistique	24
Travaux Publics	23
Union du grand commerce de centre-ville (UCV)	24
Union sociale pour l'habitat	6
Total	1 653

Les trois fonctions publiques	fiches métiers
Fonction publique d'État	236
Fonction publique territoriale	80
Métiers de la santé	50
Total	366

QUELQUES CHIFFRES

3 284	Fiches métiers
303 430	Actions de formation initiale et continue
48 833	Établissements
3 956	Lieux d'orientation

En 2019, le portail Orientation pour tous a attiré plus de **4,4 millions de visiteurs uniques**, soit une augmentation de 10 % par rapport à 2018. Cette progression s'est traduite par une valorisation des contenus consultés (+7 % par rapport à 2018).

Les métiers, une source d'information essentielle

Avec plus de 10 millions de pages vues cette année, les internautes démontrent un intérêt constant pour le POPT. Ils apprécient tout particulièrement les fiches métiers qui représentent plus de la moitié des pages consultées.

CHIFFRES CLÉS 2019



Utilisateurs	2017	2018	2019	Variation A-1	Variation A-2
Janvier	374 033	368 791	483 952	31%	29%
février	345 491	310 861	420 231	35%	22%
mars	361 155	382 305	445 326	16%	23%
avril	281 355	303 632	357 536	18%	27%
mai	278 478	320 624	366 539	14%	32%
juin	214 121	310 559	324 311	4%	51%
juillet	160 368	266 438	303 894	14%	89%
août	158 772	266 404	256 825	-4%	62%
septembre	248 855	408 119	385 553	-6%	55%
octobre	315 648	425 097	395 504	-7%	25%
novembre	310 531	415 195	393 805	-5%	27%
décembre	249 531	330 099	313 854	-5%	26%
Sessions					
Sessions	2017	2018	2019	Variation A-1	Variation A-2
Janvier	457 776	449 341	591 420	32%	29%
février	423 757	382 778	513 528	34%	21%
mars	441 865	465 117	547 743	18%	24%
avril	340 396	364 510	438 323	-2%	29%
mai	335 912	381 014	448 178	18%	33%
juin	257 766	379 477	393 430	4%	53%
juillet	192 219	321 631	374 297	16%	95%
août	189 958	314 996	309 727	-2%	63%
septembre	298 422	490 593	477 578	-3%	60%
octobre	383 448	520 808	482 967	-7%	26%
novembre	377 495	503 616	479 625	-5%	27%
décembre	306 320	400 392	384 403	-4%	25%
Pages vues					
Pages vues	2017	2018	2019	Variation A-1	Variation A-2
Janvier	1 060 338	1 088 615	1 286 662	18%	21%
février	977 355	915 672	1 071 687	17%	10%
mars	1 033 495	1 034 600	1 102 361	7%	7%
avril	759 065	744 091	846 695	14%	12%
mai	760 372	699 969	856 736	22%	13%
juin	625 592	696 671	747 322	7%	19%
juillet	514 236	597 335	705 322	18%	37%
août	505 693	582 317	600 136	3%	19%
septembre	768 952	947 057	949 270	0%	23%
octobre	952 812	1 036 514	971 508	-6%	2%
novembre	958 808	1 017 943	975 177	-4%	2%
décembre	736 770	792 555	755 110	-5%	2%



www.orientation-pour-tous.fr



Centre Inffo - Juillet 2020